

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA CÁC ĐIỂM THU HỘ CỦA PTF

Trước khi đến hạn thanh toán **3 ngày**, PTF sẽ gửi tin nhắn thông báo tới Quý khách:

- Mã thanh toán: Mỗi Khách hàng sẽ được cung cấp một Mã thanh toán tương ứng với Hợp đồng vay có định dạng MGxxxxxxxxxx
- Ngày thanh toán: Quý khách cần thanh toán đầy đủ trước ngày này để không ảnh hưởng tới lịch sử tín dụng
- Số tiền thanh toán: bao gồm khoản phải trả (gốc + lãi) và phí thu hộ

Trường hợp Quý Khách hàng không nhận được tin nhắn/xóa tin nhắn, Quý khách có thể truy vấn thông tin khoản phải trả hàng tháng bằng cách liên hệ hotline **1900 23 23 56**.



Khách hàng đến Bưu điện gần nhất để thanh toán theo các bước sau:

1. Yêu cầu nhân viên bưu điện cung cấp “Chứng nhận nộp tiền”
2. Điền các thông tin trên “Chứng nhận nộp tiền”:
 - Số hợp đồng
 - Tên khách hàng, số CMND/CCCD, số điện thoại
 - Đơn vị nhận tiền
 - Số tiền thanh toán
3. Nộp tiền và giấy này cho nhân viên bưu điện
4. Chờ nhận lại bản sao giấy này và lưu lại.

Khách hàng tự thanh toán phí giao dịch:
15.000đ/giao dịch thành công



Khách hàng đến Viettel Store gần nhất để thanh toán theo các bước sau:

1. Cung cấp thông tin: tên khách hàng, mã hợp đồng, số CMND/CCCD để thực hiện giao dịch
2. Nộp số tiền muốn thanh toán và cung cấp số điện thoại liên hệ cho nhân viên thu ngân.
3. Nhận biên nhận thanh toán, kiểm tra lại thông tin: Tên khách hàng, mã hợp đồng, số CMND/CCCD, số tiền.
4. Lưu giữ biên nhận.

Khách hàng tự thanh toán phí giao dịch:
11.000đ + 0.05% giá trị giao dịch



Khách hàng đến điểm thanh toán/cửa hàng thuộc các kênh có liên kết với Payoo: Vinmart+, FPT Shop, Circle K, Media Mart, Kidplaza, Familymart, Nguyễn Kim, Hnammobile, Lotte, B'smart, Metromart, Minishop, GS25,...

1. Cung cấp thông tin: mã hợp đồng, số CMND/CCCD để thực hiện giao dịch
2. Nộp số tiền muốn thanh toán
3. Nhận biên nhận thanh toán
4. Lưu giữ biên nhận.

Khách hàng tự thanh toán phí giao dịch:
16.500đ/giao dịch thành công